

AFROMAR SERVICIOS LOGISTICOS, S.L., con una gran experiencia como transitarios, y presencia en el mercado nacional e internacional, nuestro alcance es:

Servicios de transitarios nacionales e internacionales (transporte terrestre, marítimo y aéreo) y actividades complementarias (almacenaje y distribución).

La Gerencia de AFROMAR SERVICIOS LOGISTICOS, S.L. consciente de su compromiso de satisfacer las necesidades de sus clientes y mejorar continuamente sus servicios, para contribuir a la mejora de la calidad, ha establecido la siguiente política en materia de calidad:

“Somos una empresa de experiencia como transitarios; gracias a nuestro compromiso de cumplir los requisitos de los clientes, los reglamentos aplicables a nuestros servicios. Todo ello para mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión.”

Esta Política se desarrolla en los siguientes principios básicos que constituyen nuestra filosofía:

- Todas nuestras actuaciones deben ir orientadas a que nuestros clientes de hoy quieran seguir siéndolo mañana, tanto por nuestra actividad como por nuestra implicación.
- Sólo facilitando servicios de calidad podremos contar con la confianza de nuestros clientes a largo plazo.
- Nos comprometemos con el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros que la organización suscriba relacionados.
- Procurar la máxima satisfacción de nuestros clientes, a través del cumplimiento de sus requisitos expresos e implícitos y de los requisitos legales aplicables.
- Nuestra calidad ante los clientes, pasa por nuestra responsabilidad en el trabajo.
- Como complemento, el compromiso autoimpuesto de disponer de certificaciones de reconocido prestigio como la norma UNE-EN ISO 9001
- Mejorar de modo continuado nuestros productos y la eficacia de nuestro sistema de gestión.
- Sólo ofreciendo constantemente formación a nuestro personal, podremos mejorar nuestras opciones
- Debemos mantener una entidad generadora de riqueza materializable en la mejora continua y satisfacción de todas las partes interesadas.
- La dirección de AFROMAR SERVICIOS LOGISTICOS, S.L. se compromete a considerar y reconocer todas las aportaciones y sugerencias de sus empleados orientadas a la mejora de la calidad, de los métodos de trabajo o de cualquier sistema o elemento que facilite la mejora de los resultados.
- Nuestros proveedores constituyen un pilar fundamental en la calidad de nuestros servicios .

Por todo ello, esta política y los principios que la sostienen se publican para el conocimiento de todos los Empleados de la Empresa y debe ser asumida y compartida por toda nuestra organización.

Valencia , 1 de junio del 2023



Edo. Christian Dimbeng
Director gerente